

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

ДЮ. Ворошилов

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 16 «Колокольчик»
на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на стендах в помещении детского сада	На информационных стендах ДООУ разместить информацию о вакантных местах для приема (перевода) воспитанников.	до 01.03.2024 г.	Кехваева Анжелика Григорьевна, старший воспитатель		
Актуализировать информацию на официальном сайте детского сада	На сайте ДООУ в полном объеме предоставить информацию: -об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы(с при-	до 01.03.2024 г.	Кехваева Анжелика Григорьевна, старший воспитатель		

	<p>ложением рабочих в виде электронного документа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - о повышении квалификации и профессиональной переподготовке работников; - о правилах приема воспитанников, режиме занятий воспитанников, формы, периодичностью порядок текущего контроля успеваемости воспитанников, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и воспитанниками, и (или_ родителями (законными представителями). 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Размещение дворовой навигации на территории ДООУ.	до 01.09.2024 г.	Агафоночкина Елена Борисовна, заведующий, Акобян Анаит Арамаисовна, Зам. зав по АХЧ.		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обучающимися	<p>Разработать систему мер по обеспечению дублирования звуковой и зрительной информации инвалидам по слуху.</p> <p>Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): заключить гражданско-правовой дого-</p>	до 01.12.2024	Агафоночкина Елена Борисовна, заведующий		

	вор со специалистом.				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля доброжелательности и вежливости работников составляет 98%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками детского сада	Постоянно	Агафоновичкина Елена Борисовна, заведующий		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в учреждении составила 97 %.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, который позволяет рекомендовать детский сад через организацию мероприятий, повышающих его имидж: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	Постоянно	Агафоновичкина Елена Борисовна, заведующий		

Заведующий МБДОУ детский сад № 16 «Колокольчик»



Агафоновичкина Е.Б.