Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 16 “Колокольчик”

357500 Российская Федерация, Ставропольский край, город Пятигорск, поселок Горячеводский, переулок Малиновского, 11
тел. (8793)31-52-60 ИНН: 2632003056 ОГРН: 1152651005495 КПП: 263201001

Утверждаю:

Заведующий МБДОУ д/с № 16 «Колокольчик»
Агафоночкина Е. Б.
Приказ № 04 от 02.04 г.

ПРИНЯТО
Общим собранием работников
МБДОУ д. с № 16 «Колокольчик»
Протокол № 1 от 22.01.2020 г.

ПОЛИТИКА
обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска

1. **Цели и задачи политики**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан (далее по тексту МГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее по тексту Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска» (далее по тексту МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками № 16 «Колокольчик г. Пятигорска (далее по тексту - Сотрудники).

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01.12.2014г. № 419 -ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее по тексту Федеральный закон), приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им

при этом необходимой помощи» (далее по тексту Порядок), письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.02.2016 г. № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования», иными нормативными и правовыми актами.

1.3. Цель Политики № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска - обеспечение всем гражданам - получателям услуг в МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска.

1.4. Задачи Политики МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска:

1.4.1. Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска

1.4.2. Закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» Пятигорска основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к МБДОУ ДС № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонение от их исполнения.

1.4.3. Формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.4.4. Закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

1.4.5. Формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.5. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в МБДОУ ДС № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска включают:

1.5.1. Определение должностных лиц МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

1.5.2. Обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

1.5.3. Создание инвалидам и иным МГН условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами.

1.5.4. Создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными и правовыми актами.

1.5.5. Обеспечение проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска , в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки транспортных средств для обслуживания населения с

соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521.

1.5.6. Отражение на официальном сайте МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов МБДОУ ДС № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения

2.1. **Инвалид** - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.2. **Инвалидность** - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

2.3. **Дискриминация по признаку инвалидности** - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществлении наравне с другими всех, гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

2.4. **Объект** - (социальной, инженерной, транспортной инфраструктуры) - жилое общественное и производственное здание, строение, сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска направленные на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

3.1. Деятельность МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих принципов:

3.1.1. уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

3.1.2. недискриминации;

3.1.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

3.1.4. уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

3.1.5. равенство возможностей;

3.1.6. доступность;

3.1.7. равенство мужчин и женщин;

3.1.8. уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска , а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Эффективное управление деятельностью МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия заведующего МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска заместителей заведующего и Сотрудников МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска

5.1. Руководитель МБДОУ ДС № № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее организацией, а также оценкой результатов реализации Политики в МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска

5.2. Заместители заведующего МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль реализации Политики в МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска

5.3. Сотрудники МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.4. Основные положения Политики МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска доводятся до сведения всех Сотрудников МБДОУ и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом необходимой помощи.

6. Условия доступности объектов МБДОУ дс **№ 16 «Колокольчик»** г. Пятигорска в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них.

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта.

6.5. Содействие инвалиду при входе на объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

6.7. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по

установленной форме и порядку.

7. Условия доступности услуг МБДОУ дс **№ 16 «Колокольчик»** г. Пятигорска в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других действий, необходимых для получения услуг.

7.2. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

7.3. Оказание Сотрудниками МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами; Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего социальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи».

7.4. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура.

8. Дополнительные условия доступности услуг в МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска 8.1. Оборудование на прилегающих к объектам МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

8.2. Содействие со стороны МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска в прохождении медико-социальной экспертизы.

8.3. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках и порядке, условиях доступности их представления.

8.4. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

8.5. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска, а также при пользовании услугами, предоставляемыми МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

9.1. Руководитель МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска его заместители, сотрудники организации независимо от занимаемой должности несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений

10.1. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель МБДОУ дс № 16 «Колокольчик» г. Пятигорска обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.